

REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **4**

Área de Educação e Formação

727 . Ciências Farmacêuticas

Código e Designação do Referencial de Formação

727366 - Técnico/a Auxiliar de Farmácia

Modalidades de Educação e Formação

**Cursos de Aprendizagem
Cursos Profissionais
Cursos de Educação e Formação de Adultos
Formação Modular**

Total de pontos de crédito

**121,25
(inclui 20 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho e Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2018 com entrada em vigor a 29 de dezembro de 2018.

1ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.

2ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

3ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

Observações

- A obtenção da qualificação de Técnico/a Auxiliar de Farmácia a partir de uma formação desenvolvida com base neste referencial habilita o exercício de funções de coadjuvação na área farmacêutica, nos termos da Deliberação do INFARMED, n.º 396/2017, de 17 de maio.
- Na qualificação de Técnico/a Auxiliar de Farmácia, na oferta educativa e formativa Cursos Profissionais, o elenco modular da disciplina de Matemática corresponderá a uma combinação de módulos, a selecionar de entre os que estão definidos no quadro constante no n.º 5.2 *Diversificação do Elenco Modular*, para a carga horária de 100h do programa da respetiva disciplina, de forma a perfazer 150h. Devem ser respeitados os critérios de precedência estabelecidos no referido quadro.

1. Referencial de Formação Global

Formação Tecnológica

Código ¹	Nº	UFCD obrigatórias	Horas	Pontos de crédito
10145	1	Enquadramento do sector farmacêutico	25	2,25
10146	2	O medicamento – formas farmacêuticas, vias de administração e o seu percurso no organismo	25	2,25
10147	3	Reações adversas a medicamentos – farmacovigilância	25	2,25
10148	4	Sistema imunitário – imunidade e defesas do organismo	25	2,25
10149	5	Noções básicas do sistema nervoso e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10150	6	Noções básicas do sistema respiratório e o aconselhamento na farmácia	50	4,50
10151	7	Noções básicas do sistema gastrointestinal e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10152	8	Noções básicas do sistema cardiovascular e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10153	9	Noções básicas do sistema reprodutor e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10154	10	Noções básicas da pele e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10155	11	Noções básicas sobre as principais alterações metabólicas e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10156	12	Noções básicas sobre antibioterapia e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10157	13	Procedimentos de receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde	25	2,25
10158	14	Procedimentos de controlo de existências e prazos de validade de medicamentos e produtos de saúde	25	2,25
10159	15	Gestão do processo de encomendas de medicamentos e produtos de saúde	25	2,25
10160	16	Gestão do processo de devoluções de medicamentos e produtos de saúde	25	2,25

Formação Tecnológica

Código ¹	Nº	UFCD obrigatórias	Horas	Pontos de crédito
10161	17	Gestão de stocks da farmácia	25	2,25
10162	18	Procedimentos de conferência de receituário	25	2,25
0349	19	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
10163	20	Boas práticas de segurança e saúde na farmácia	25	2,25
6570	21	Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	25	2,25
9832	22	Fundamentos do marketing	25	2,25
2677	23	Estratégias de marketing	25	2,25
0403	24	Relacionamento interpessoal	25	2,25
5440	25	Comunicação interpessoal e assertividade	25	2,25
4365	26	Técnicas de venda	25	2,25
0704	27	Atendimento - técnicas de comunicação	25	2,25
5897	28	Atendimento e venda presencial	25	2,25
3492	29	Atendimento - inglês técnico	50	4,50
7266	30	Gestão e tratamento de reclamações	25	2,25
10164	31	Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica	25	2,25
10165	32	Técnicas de execução de determinações de parâmetros na farmácia	25	2,25
10166	33	Sistemas Informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia	50	4,50
4651	34	Gestão de stress e gestão de conflitos	25	2,25
6538	35	Trabalho em equipa	25	2,25
4793	36	Introdução à gestão da qualidade	25	2,25
10167	37	Boas práticas em farmácia	25	2,25

Total da carga horária e de pontos de crédito:

1000

90,00

Para obter a qualificação de Técnico/a Auxiliar de Farmácia, para além das UFCD obrigatórias, **terão também de ser realizadas 125 horas das UFCD opcionais**

UFCD opcionais

Bolsa

Código	Nº	UFCD	Horas	Pontos de crédito
10168	1	Noções gerais de veterinária e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10169	2	Noções gerais de homeopatia e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10170	3	Noções gerais de ostomia e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10171	4	Dermofarmácia e cosmética e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10172	5	Higiene oral e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10173	6	A saúde no idoso e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10174	7	Suplementos alimentares e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10175	8	Puericultura e o aconselhamento na farmácia	25	2,25
10176	9	Saúde e desporto	25	2,25
10177	10	Sistemas de gestão kaizen aplicados à farmácia	25	2,25
7847	11	Aplicações informáticas na ótica do utilizador	25	2,25
6945	12	Atendimento – espanhol técnico	50	4,50
6946	13	Atendimento – alemão técnico	50	4,50
3493	14	Atendimento - francês técnico	50	4,50

UFCD opcionais

Bolsa

Código	Nº	UFCD	Horas	Pontos de crédito
6559	15	Comunicação na prestação de cuidados de saúde	50	4,50
6561	16	Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde	50	4,50
10178	17	Plantas medicinais e fitoterapia	25	2,25
7852	18	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	19	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	20	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	21	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	22	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	23	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	24	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	25	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	26	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	27	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	28	Crédito e endividamento	50	4,50
9824	29	Funcionamento do sistema financeiro	25	2,25
9825	30	Poupança e suas aplicações	50	4,50
10672	31	Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25	2,25
10746	32	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
10759	33	Teletrabalho	25	2,25

Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica:	1125	101,25
---	-------------	---------------

- No caso dos cursos de **Educação e Formação de adultos (EFA) e nas formações modulares certificadas**, à carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.
- No caso dos cursos de **Aprendizagem**, parte das UFCD que integram a formação tecnológica pode ser desenvolvida na formação prática em contexto de trabalho, de acordo com as orientações para o desenvolvimento desta componente de formação, disponíveis em www.iefp.pt

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.